

Särskilda Villkor och Betingelser för Hårdvara för B2B-kunder av Compleo CS Nordic AB (Status 08/2023)

1. **Omfattning och Objekt av Avtal**

1.1 Försäljning och överföring av hårdvara från Compleo CS Nordic AB, med adressen Derbyvägen 4, 212 35 Malmö, Sverige (nedan kallad "Compleo"), till företagskunder enligt definitionen i svensk lag, det vill säga företagare, juridiska personer enligt offentlig rätt eller offentligrättsliga särskilda fonder (nedan kallade "Kunder"), och utförandet av sådana transaktioner ska vara föremål för de allmänna leveransvillkoren för företagskunder (nedan kallade "AGB Leverans") samt följande särskilda villkor och bestämmelser för hårdvara. Eventuella avvikelser mellan AGB Leverans och dessa särskilda villkor i fråga om försäljning och överföring av hårdvara ska regleras enligt bestämmelserna i dessa särskilda villkor och bestämmelser.

1.2 Syftet med dessa specifika villkor och bestämmelser för hårdvara är att fastställa detaljerade regler för försäljning och överföring av hårdvara till kunden. Enligt villkoren i dessa specifika villkor för hårdvara tillhandahåller Compleo kunden med hårdvara för laddning av elbilar, inklusive monteringsanvisningar och bruksanvisningar för sådan hårdvara samt den tillhörande inbyggda programvaran. Prestandabeskrivningar för hårdvaran som tillhandahålls av Compleo enligt dessa specifika villkor och bestämmelser är tillgängliga för nedladdning av kunden på följande webbplats: <https://www.compleo-charging.com/en/products/document-centre>
Typen och mängden av hårdvaran som beställts av kunden och som Compleo tillhandahåller kunden enligt dessa villkor och bestämmelser finns endast specificerad i det individuella skriftliga erbjudandet till vilket dessa specifika villkor för hårdvara är bifogade.

2. **Användbarhet av hårdvaran**

Om inte annat anges i respektive produktens dokumentation, särskilt i monterings- och

användningsinstruktionerna, garanterar inte Compleo att hårdvaran och inbyggda programvaran är kompatibla med software-as-a-service-koncept eller andra tilläggsmjukvarusystem som tillhandahålls av tredje part.

3. **Omfattning av Prestanda**

3.1 Compleo ska göra den beställda hårdvaran tillgänglig på ett specifikt lager inom Sverige för avhämtning av en noggrant utvald och korrekt beställd transportör. Adressen till Compleos lager kan hämtas från det individuella skriftliga erbjudandet ("Prestationsplats" och även "Leveransplats"). På Prestations-/Leveransplatsen kommer Compleo att (i) förpacka den beställda hårdvaran enligt sedvanliga förpackningsmetoder för hårdvara och (ii) överlämna den beställda hårdvaran till auktoriserad transportör.

3.2 Compleo kommer att skicka den beställda hårdvaran på kundens begäran och bekostnad enligt klausul 4.1 till en plats specificerad i det individuella skriftliga erbjudandet eller på något annat sätt överenskommet ("Målplats"). Den beställda hårdvaran ska nå Målplatsen vid den överenskomna leveranstiden. Vid leverans är Kunden skyldig att acceptera den beställda hårdvaran enligt överenskommelsen vid Målplatsen. Om Kunden inte godkänner den beställda hårdvaran som överenskommit, anses Kunden ha brustit i godkännandet gentemot Compleo. Kunden har endast rätt att vägra att godkänna den beställda hårdvaran vid Målplatsen om hårdvaran som levereras inte överensstämmer med produkten enligt punkt 6.1.

- 3.3 Kunden är ensam ansvarig för korrekt montering och driftsättning av hårdvaran, om inte parterna uttryckligen har kommit överens om en annan procedur i det individuella skriftliga erbjudandet. Kunden bör få hårdvaran installerad av sina egna anställda eller installationspartners. I alla fall ska installationen utföras med hänsyn till och i enlighet med den tillhandahållna dokumentationen och av personer som har genomgått framgångsrik engångsutbildning av Compleos personal. Parterna kommer att diskutera detaljerna för den nödvändiga engångsutbildningen för installationstjänster i ett separat avtal.
- 4. Priser och Betalning**
- 4.1 Priserna för (i) hårdvaran tillgänglig enligt dessa Särskilda Villkor och (ii) leveransen av hårdvaran till Målplatsen ska specificeras i det individuella skriftliga erbjudandet.
- 4.2 Betalningar ska göras enligt betalningsvillkoren som anges i AGB för leverans. Det ska klargöras att alla priser som anges i det individuella skriftliga erbjudandet är exklusive eventuella tillämpliga skatter, tullavgifter eller liknande kostnader, särskilt när det gäller import och/eller export. Bestämmelserna i klausul 5.2 ska förbli oförändrade.
- 4.3 För detta ändamål utgör varje försäljning av hårdvara en separat försäljning, oavsett om sådan prestation utgör helt eller delvis prestanda enligt en offert.
- 5. Överföring av äganderätt och Risk för Förlust**
- 5.1 Äganderätten till maskinvara som köpts av kunden enligt ett individuellt skriftligt erbjudande ska övergå till kunden vid det senare av följande datum: (i) överlämnande av hårdvaran på den angivna platsen och (ii) full betalning av inköpspriset enligt det aktuella skriftliga erbjudandet.
- 5.2 Risken för oavsiktlig förlust eller skada på hårdvaran som beställts av kunden från Compleo ska alltid övergå till kunden vid utförande/leveransplatsen. Detta sker vid överlämnandet av den beställda hårdvaran från Compleo till transportören enligt punkt 3.1 (Incoterms FCA).
- 6. Garanti**
- 6.1 Compleo garanterar att varje hårdvara vid tidpunkten för leverans till kunden (i) är fri från material- och tillverkningsdefekter, (ii) överensstämmer med de specificerade kraven enligt prestandabeskrivningen och (iii) inte är belastad med pant, tredjepartsrättigheter eller säkerhetsintressen ("Hårdvarugarantin"). Denna garanti för maskinvara utgör inte en garanti enligt definitionen i svensk lag, utan endast ett avtalsmässigt åtagande om kvalitet. Vid tidpunkten för kontraktets ingående följer hårdvaran tillämplig lagstiftning inom Europeiska unionen. Compleo lämnar inga ytterligare garantier eller löften. Om användningsplatsen inte är inom Europeiska unionen eller om det sker efterföljande lagändringar är det ensamt användarens ansvar att, med hänsyn till tillhandahållen dokumentation, säkerställa att användningen av hårdvaran överensstämmer med gällande lagstiftning.
- 6.2 Eventuella krav från kunden angående påstådda brott mot Hårdvarugarantin måste framställas skriftligt till Compleo inom tolv (12) månader efter att hårdvaran har överlämnats till kunden enligt det relevanta skriftliga erbjudandet.
- 6.3 Kunden förlorar sina påståenden och rättigheter på grund av påstådda brott mot Hårdvarugarantin om (a) garantiperioden har löpt ut, (b) Kunden inte har avvisat hårdvaran som inte överensstämmer med garantin enligt kapitel 37 i svensk handelslag gentemot Compleo, (c) Kunden eller någon tredje part har modifierat hårdvaran utan Compleos tidigare samtycke och därigenom omöjliggjort eller gjort det oskäligt att korrigera överträdelsen av Hårdvarugarantin, eller (d) om hårdvaran inte har monterats, tagits i drift, underhållits och/eller använts i enlighet med tillämplig dokumentation.

- 6.4 För att göra anspråk på garantin måste Kunden, enligt Compleos val, antingen (i) ge en auktoriserad representant för Compleo tillgång till den påstått icke-överensstämmande hårdvaran, eller (ii) skicka den påstått avvikande hårdvaran på sin egen bekostnad till en testplats inom Sverige som utsetts av Compleo på Kundens begäran (den "Testplatsen") för inspektion och testning av Compleo. Om Compleos inspektion och testning visar att ett brott mot Hårdvarugarantin föreligger med avseende på sådan påstådd avvikande hårdvara ska Compleo antingen (a) reparera den avvikande hårdvaran eller få den reparerad genom en auktoriserad representant, eller (b) ersätta den icke-överensstämmande hårdvaran. Vid reparation eller ersättning ska Compleo, på Compleos bekostnad, göra den reparerade eller utbytta hårdvaran tillgänglig för Kunden vid Leveransplatsen och kompensera Kunden för eventuella ytterligare kostnader som uppstår på grund av defekten i produkten, men endast i den utsträckning Compleo skulle vara skyldig att ersätta enligt gällande lag.
- 6.5 I händelse av att Kunden säljer hårdvaran vidare och detta resulterar i en försäljning av konsumtionsvaror i slutet av leveranskedjan enligt svensk lagstiftning, ska de lagstadgade bestämmelserna enligt 4 kapitlet 19 till 47 i konsumentköplagen gälla för garantin gentemot Kunden, vilket avviker från bestämmelserna i denna klausul.